Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Manta Cundinamarca
Lugar	Institución Educativa Departamental Manta / Sede central aula multiple
Fecha	11/12/2025
Tema	Taller de comunicación asertiva entre generaciones. ¿Cómo hablar con mis hijos e hijas sin que me ignoren?
Entorno	Educativo
Objetivo	Desarrollar el taller de comunicación asertiva entre generaciones, orientado a que padres de familia y sus hijos participen en un espacio seguro y guiado, donde aprenderán estrategias para comunicarse efectivamente, fortalecer vínculos y hablar con sus hijos e hijas de manera que se sientan escuchados y comprendidos.
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	ANGIE NATALI BERNAL ALDANA
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	C.C.1069078903
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente**

Se lleva a cabo taller con **PADRES, MADRES Y CUIDADORES** de estudiantes de la Institución Educativa Departamental del Municipio de Manta, con una participación de siete **(11) asistentes**, donde nueve de los participantes pertenecen al género femenino y dos al masculino; en relación al curso de vida, se encuentran en la etapa de ciclo vital de la adultez teniendo en cuenta que sus edades oscilan entre los 30 a los 59 años. Ahora bien, en lo que tiene que ver

con el régimen de salud pertenecen tanto al régimen de salud subsidiado como el contributivo. Finalmente el lugar de la vivienda los asistentes residen en la zona rural del Municipio de Manta, y el casco urbano.

2. Metodología de la actividad realizada

La activad se llevó a cabo en tres momentos, una fase inicial, fase intermedia donde se dio el desarrollo y la fase final. Para este taller se dio inicio con la presentación de la profesional quien escribe ANGIE NATALI BERNAL; dando a conocer los objetivos posterior contextualizó sobre la comunicación asertiva entre generaciones; cabe resaltar que se utilizó material de apoyo audiovisual, además se da un espacio donde se pudiese dar a conocer la retroalimentación de la actividad, inquietudes de los asistentes.

2.1 Actividad lúdica de inicio

Se realizó una dinámica rompe hielo llamada **(PALABRAS QUE CUIDAN**) con los padres y cuidadores sentados en sus lugares, la psicóloga inició diciendo en voz alta una palabra positiva relacionada con el cuidado en familia. Luego, fue señalando de manera aleatoria a otros participantes para que, al escuchar su nombre, compartieran otra palabra que consideraran importante para fortalecer la comunicación afectiva con sus hijos. A medida que avanzaba la actividad, se creaba una cadena de palabras que reflejaba valores como respeto, empatía, amor y paciencia. Esta sencilla dinámica permitió que todos participaran desde su asiento, generando un ambiente cercano, relajado y motivador para continuar con el taller.

2.2 Explicación del tema

En, el taller con padres, madre y/o cuidadores sobre comunicación asertiva entre generaciones ¿Cómo hablar con mis hijos e hijas sin que me ignoren?; tuvo como propósito generar un espacio seguro y participativo, en el que los adultos pudieran reflexionar sobre sus estilos de comunicación, identificar barreras en el diálogo con sus hijos e hijas y adquirir estrategias para fortalecer vínculos familiares a través de la escucha activa, la empatía y la expresión clara de expectativas. La participación de los hijos durante el taller permitió que la actividad se desarrollara de manera práctica, promoviendo ejercicios de interacción directa entre padres e hijos, lo que facilitó la vivencia y experimentación de las herramientas aprendidas en tiempo real.

Desde el marco teórico, la actividad se sustenta en los principios de la comunicación asertiva (Alberti & Emmons, 2008), que destacan la importancia de expresar pensamientos y emociones de manera respetuosa, clara y directa, fomentando relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo. Adicionalmente, se considera el enfoque de la psicología familiar y educativa, que señala que la calidad de la comunicación entre padres e hijos influye directamente en el desarrollo emocional, la autoestima y la resolución de conflictos de los niños y niñas (Goleman, 1995; Minuchin, 1974). Incorporar a los hijos en la actividad permitió trabajar la interacción bidireccional, fortaleciendo la práctica de la escucha activa y la comprensión emocional mutua, factores fundamentales para reducir malentendidos y mejorar la convivencia familiar.

Durante el taller, se ofrecieron sugerencias prácticas a los padres y cuidadores, incluyendo: dedicar espacios específicos para hablar con sus hijos sin distracciones, usar un lenguaje claro y positivo,

validar los sentimientos de los hijos, establecer acuerdos claros sobre normas y límites, y fomentar un ambiente de respeto donde cada miembro de la familia se sienta escuchado. Las dinámicas prácticas realizadas con la participación de los hijos permitieron evidenciar cómo pequeños cambios en la forma de comunicarse podían mejorar la interacción y generar experiencias de reconocimiento y confianza mutua.

La participación activa de los hijos durante el taller permitió que los padres pudieran observar de manera directa las reacciones y emociones de sus hijos, identificando áreas de mejora en su estilo comunicativo y reconociendo fortalezas en la relación familiar. Esta interacción práctica fomentó un aprendizaje experiencial, ya que los padres pudieron aplicar inmediatamente las estrategias sugeridas y recibir retroalimentación inmediata de sus hijos, fortaleciendo la comprensión mutua y promoviendo la resolución de conflictos de manera constructiva. La experiencia demostró que los espacios donde adultos y niños interactúan de manera guiada contribuyen a la consolidación de hábitos de comunicación saludables y sostenibles en el tiempo.

Además, el taller permitió reforzar la importancia del vínculo afectivo y emocional entre padres e hijos como base para la salud mental y el bienestar de los niños. Las actividades desarrolladas favorecieron la empatía, el respeto y la escucha activa, creando un ambiente de confianza donde cada participante se sintió valorado y escuchado. Este tipo de intervenciones son esenciales para prevenir malentendidos, disminuir la frustración y fortalecer el desarrollo socioemocional de los niños, al mismo tiempo que se empodera a los padres para enfrentar desafíos comunicativos cotidianos con herramientas efectivas y positivas.

2.3 Descripción del material didáctico utilizado

- Video bem, microfono, computador
- Videos, diapositivas,

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes.

1. ¿Cómo puedo lograr que mi hijo me escuche sin gritar?
2. ¿Qué hacer cuando mi hijo me ignora o se cierra a hablar?
3. ¿Cómo puedo explicar mis reglas sin que se sientan obligados o enojados?
4. ¿Está bien mostrar mis emociones delante de mis hijos?
5. ¿Qué ejercicios podemos hacer en casa para mejorar la comunicación familiar?

Cabe resaltar que se resolvieron efectivamente las inquietudes presentadas por parte de las madres padres y /o acudientes.

3. Conclusiones y recomendaciones

En conclusión, el taller constituyó un espacio significativo para la promoción de relaciones familiares saludables, la prevención de conflictos generacionales y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales tanto en adultos como en niños y niñas. La combinación de teoría, práctica y participación activa de los hijos permitió que los padres pudieran aplicar de manera inmediata las estrategias aprendidas, observando los resultados en la interacción directa con sus hijos. Esta dinámica fortaleció la comprensión mutua, la empatía y la capacidad de escucha activa, aspectos fundamentales para la construcción de vínculos afectivos sólidos y sostenibles en el tiempo.

Asimismo, el taller evidenció la importancia de generar espacios participativos y guiados donde los miembros de la familia puedan explorar emociones, resolver conflictos de manera constructiva y

establecer canales de comunicación claros y respetuosos. La actividad contribuyó no solo al aprendizaje de técnicas de comunicación asertiva, sino también al desarrollo de una cultura familiar basada en el respeto, la confianza y la valoración de cada integrante. En este sentido, el taller se consolida como una estrategia efectiva para promover el bienestar emocional y psicológico de los niños y niñas, empoderar a los padres en su rol educativo y fortalecer la cohesión familiar dentro del territorio.

Finalmente, la experiencia destacó que la participación conjunta de padres e hijos genera un impacto positivo en la motivación, la confianza y el compromiso de ambos, creando recuerdos significativos y aprendizajes vivenciales que facilitan la implementación de hábitos comunicativos saludables en el hogar. Este tipo de intervenciones, al combinar teoría, práctica y reflexión, constituye una herramienta valiosa para la prevención de dificultades emocionales, la promoción de la salud mental familiar y el desarrollo integral de todos los miembros de la familia.

Registro fotográfico



Fecha: 11/12/2025 – Hora: 11:30 a.m. a 12:30 p.m.



Fecha: 11/12/2025 – Hora: 11:30 a.m. a 12:30 p.m.

Gobernación de Cundinamarca	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.



Fecha: 11/12/2025 – Hora: 11:30 a.m. a 12:30 p.m.